

REGULAMENTO

GOAL LINE SAÚDE

O Programa Goal Line Saúde é um programa da MAWDY LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 68.181.221/0011-19 administrado pela TEM Administradora de cartões S.A. (TEM Saúde), e por meio deste Regulamento e pelo Regulamento TEM estabelece os Termos e Condições de Uso do Cartão Goal Line e do Programa Goal Line Saúde.

O Cliente está ciente que ao prosseguir com a utilização do Cartão Goal Line e do Programa Goal Line Saúde, concordará com todas as disposições constantes do presente Regulamento e do Regulamento TEM, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições aqui constantes.

O PROGRAMA GOAL LINE SAÚDE CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA GOAL LINE SAÚDE NÃO É SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.

A TEM SE RESERVA O DIRETO DE REALIZAR CAMPANHAS PROMOCIONAIS, COM O VALOR FIXO DE CONSULTAS PARA UMA OU TODAS AS ESPECIALIDADES DURANTE O PERÍODO PROMOCIONAL. AS CAMPANHAS PROMOCIONAIS PODEM TERMINAR OU SEREM SUSPENSAS A CRITÉRIO DA TEM A QUALQUER TEMPO.

EM TERAPIAS, O VALOR FIXO PROMOCIONAL SERÁ VÁLIDO APENAS PARA O PRIMEIRO ATENDIMENTO. PARA AS DEMAIS SESSÕES DE TERAPIA FICA DEFINIDO A OFERTA DE UM PERCENTUAL DE DESCONTO CONFORME ACORDO COM CADA PRESTADOR DE SERVIÇO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para perfeito entendimento e interpretação deste Regulamento serão adotadas as definições abaixo, grafadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

Bônus - é o valor creditado pela TEM no Cartão TEM Saúde, destinado exclusivamente à utilização na Rede TEM, conforme regras e condições estabelecidas nesse Regulamento.

Cliente: Titular do Cartão Goal Line.

Cartão: cartão virtual Goal Line emitido e fornecido pela TEM Saúde ao Titular para identificação dos Clientes e para sua participação no Programa Goal Line Saúde, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada TEM Saúde.

Canais de Comunicação do Cliente: refere-se ao Site, WhatsApp e à Central de Atendimento.

Central de Atendimento TEM Saúde: central de atendimento telefônico para contato dos Clientes, por meio do número 0800 202 0215 para Capitais, Regiões Metropolitanas e localidades.

Programa: Goal Line Saúde é o conjunto de serviços e de benefícios oferecidos pela TEM Saúde

Regulamento: significa este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos Clientes no site www.temsaude.com/mawdy.

Rede TEM Saúde: pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços na área de saúde privada (Médicos, Consultórios, Clínicas, Laboratórios etc.), constituída e localizada no território nacional, habilitada e autorizada pela TEM Saúde, onde o Cliente poderá realizar transações, observados os termos e condições estabelecidos neste Regulamento e no Regulamento TEM Saúde.

REGULAMENTO

GOAL LINE SAÚDE

Site: é o endereço eletrônico www.temsaude.com/mawdy, onde o **Cliente** poderá acessar inserindo os dados do **Titular** e validar sua utilização do **Goal Line Saúde**.

Titular: é a pessoa física que adquiriu a assistência da Mawdy, por meio do site da Goal line.

2. SOBRE O PROGRAMA

2.1 O Cartão dá acesso ao **Programa** contendo os seguintes serviços:

- ❖ Acesso à Rede **TEM Saúde** para o agendamento e realização de consultas médicas e odontológicas e exames médicos, em atendimento particular com preços diferenciados (**Titular**);
- ❖ Serviço de atendimento personalizado para agendamento das consultas e exames (**Titular**);

2. ATIVAÇÃO, UTILIZAÇÃO E CARGA/RECARGA DO CARTÃO PARA O PROGRAMA

3.1. ATIVAÇÃO

3.1.1. Para que o **Cliente** tenha acesso aos serviços do **Programa** deve realizar a ativação do **Cartão** no site www.temsaude.com/mawdy ou no app da TEM ou na Central de Atendimento.

3.1.2 Para realizar a ativação através do **site o Titular** deve:

1. Acessar o site www.temsaude.com/mawdy;
2. Efetuar o login no site utilizando o número do CPF, e clicar no botão “AVANÇAR”;
3. Preencher seu CELULAR, CPF e demais dados cadastrais solicitados;
4. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro;
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão** seja ativado.

3.1.3. Para realizar a ativação diretamente pelo **App da TEM**, o Titular deve:

1. Baixar o aplicativo **TEM Saúde Digital**;
2. Informar o número do seu CPF e clicar no botão “AVANÇAR”;
3. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro;
4. Cadastrar uma senha de acesso e clicar no botão “AVANÇAR”;
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão** seja ativado.

3.1.4. Para realizar a ativação através da **Central de Atendimento** o **Titular** deve entrar em contato por meio do número **0800 202 0215** para Capitais, Regiões Metropolitanas e localidades com CPF em mãos.

3.1.5. O **Cartão** estará disponível para visualização na área logada do **Titular**.

3.2. UTILIZAÇÃO

3.2.1. Com a adesão ao **Programa** e o **Cartão** ativado, o **Cliente** poderá consultar a **Rede TEM** para

REGULAMENTO

GOAL LINE SAÚDE

agendamento de consultas, exames médicos, além de consultas e exames odontológicos em uma rede particular pagando preços diferenciados por meio do **Cartão**, utilizando da seguinte maneira:

- a) O **Cliente** deverá solicitar através do site, **Central de Atendimento** o atendimento que deseja.
Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à **TEM Saúde** pelo WhatsApp;
- b) Em até 3 (três) dias úteis da solicitação o **Cliente** receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico, com o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o Cliente esteja localizado);
- c) O **Cliente** deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado, para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;
- d) O serviço de atendimento personalizado orientará ao **Cliente** sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do **Cartão**;
- e) Após a confirmação de agendamento realizado por meio do serviço de atendimento personalizado, o **Cliente** deverá efetuar a carga/recarga do **Cartão**, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado;
- f) Ao comparecer na **Rede TEM Saúde** o **Cliente** deverá informar o número do **Cartão** e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento.

A aceitação do Cartão Virtual como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.

3.3. CARGA E RECARGA

- 3.3.1. O **Cliente** poderá efetuar a carga/recarga de seu **Cartão Virtual** através dos **Canais de Comunicação do Cliente** utilizando cartão de crédito, boleto bancário ou depósito identificado.
- 3.3.2. **Em caso de carga/recarga via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão do boleto no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos).**
- 3.3.3. Se a carga/recarga ocorrer via cartão de crédito, o **Cliente** terá a possibilidade de parcelar o pagamento em até 12x (doze vezes) sem juros, respeitando a parcela mínima.
- 3.3.4. Caso o **Cliente** queira estornar os valores do **Cartão Virtual**, que foram creditados, deverá entrar em contato com a **Central de Atendimento**. **Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.**
- 3.3.5. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 3.3.6. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- 3.3.7. O **Cartão Virtual**, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste **Regulamento** ou no **Regulamento TEM**, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita. O **Cartão Virtual** é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de concessão de linha de crédito ao **Cliente**, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos

REGULAMENTO

GOAL LINE SAÚDE

previamente carregados/recarregados.

- 3.3.8. O Bônus creditado pela TEM Saúde O valor creditado deverá ser utilizado exclusivamente na Rede TEM, no prazo máximo de 30 (trinta) dias. Após esse período, o saldo expirará automaticamente. O bônus não é cumulativo, não pode ser transferido, tampouco convertido em dinheiro. Em caso de cancelamento do cartão antes da utilização do crédito, o valor remanescente será automaticamente cancelado.

4. VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DO PROGRAMA

- 4.1. O **Cartão Virtual** terá validade enquanto a assistência Mawdy estiver vigente junto à Goal Line.
- 4.2. O cancelamento do **Programa** ou **Cartão Virtual** poderá ocorrer quando:
 1. Solicitado pela Mawdy.
- 4.3. A **TEM** se reserva o direito de a qualquer momento, encerrar sua parceria e, conseqüentemente, o **Cartão Virtual** perderá a validade.
- 4.4. Em caso de suspensão ou cancelamento do **Cartão Virtual**, qualquer dos agendamentos feitos para data igual ou posterior a suspensão ou cancelamento não poderá ser realizado.
- 4.5. O **Cliente** apenas poderá fazer uso do **Cartão Virtual** e dos serviços e benefícios disponibilizados pelo Programa enquanto o referido cartão estiver vigente.
- 4.6. No caso de existência de saldo no Cartão Virtual suspenso ou cancelado o **Titular** poderá pedir o resgate do saldo a qualquer momento. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.
- 4.7. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 4.8. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 5.1. A **TEM Saúde** coleta todas as informações compartilhadas pelo **Cliente** no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços. Como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.
- 5.2. A **TEM Saúde** coleta dados pessoais, cuja finalidade precípua é realizar o cadastro para a posterior cumprimento de contrato estabelecido entre o titular de dados e os parceiros de Benefícios da TEM Saúde, podendo incluir outras finalidades como o melhoramento do produto, tendo como exemplo estudo sobre qual tipo de especialista médico é mais necessário em determinada região, Marketing e cumprimento de política interna da TEM Saúde em promover o engajamento dos Titulares/Clientes nos cuidados da Saúde e Prevenção.
- 5.3. Ao contratar e operar nossos serviços, o Titular/Cliente declara ciência e autoriza o tratamento de dados dispensado pela TEM.
- 5.4. Nossa Política de Privacidade respeita e legislação vigente e encontra-se no site www.temsaude.com

REGULAMENTO GOAL LINE SAÚDE

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1. Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM Saúde** e/ou da **MAWDY LTDA** especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços à legislação aplicável. Os valores cobrados pelos serviços aqui descritos também poderão ser alterados ou revistos/reajustados a qualquer tempo, principalmente com vistas a atender a regulamentação e legislação em vigor para alteração de tarifas destes serviços.
- 6.2. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 6.3. **O Programa Goal Line Saúde não é um plano de saúde e não oferece cobertura para internação, emergências ou cirurgias. A aceitação do Cartão Goal Line como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.**
- 6.4. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão Goal Line** do **Cliente** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.
- 6.5. Este **Regulamento** está disponível para consulta no site <https://www.temsaude.com.br/politica-de-privacidade.html>.

Programa Goal Line Saúde administrado por: TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10.